

TDB 13. ULUSLARARASI DIŞHEKİMLİĞİ KONGRESİ MESLEK SORUNLARI SEMPOZYUMU

SAĞLIK TURİZMİ VE DIŞHEKİMLİĞİ HİZMETLERİNE ETKİLERİ ÇALIŞMA GRUBU RAPORU (19-20-21 Haziran 2006)

KüreselleŐme ve AB ülkelerinde sınırların kalkmasıyla gelinen noktada, sağlık turizmi olgusu önem kazanmıŐtır. KüreselleŐme süreci insan iradesi dıŐında geliŐen nesnel bir gerçektir. Bu noktada bize düşen görev, dıŐımızda geliŐen bu sürecin yıkıcı etkilerini törpüleyip sağladığı olanakları mesleğimiz adına değerlendirmektir.

GeliŐen ulaŐım ve iletiŐim teknolojileri, ulusal gelirlerdeki artışlar, sigortaların protetik ve estetik uygulamalardaki ödemelerini kısıtlaması-ya da tamamen kaldırması, insanların aynı kalitedeki hizmeti diğer ülkelerden daha ucuza satın alabileceklerini fark etmiş olmaları, sağlık turizminin boyutlarını arttıran unsurlardır.

Avrupa'daki entegrasyonun artması, sınırların yavaş yavaş ortadan kalkması, para birliği ve mevzuatın ortaklaştırılması, insanların seyahat etme ve tüketim alışkanlıklarını değer değiŐtirmektedir. Ucuz ve kaliteli olana ulaŐmak eskiye göre daha kolay hale gelmiştir. Önümüzdeki yıllarda sağlık turizmi sağlık hizmetlerine ulaŐma, irademiz dıŐında geliŐebilir ve boyutları katlanarak artabilir.

Ülkemizde DiŐhekimlerinin satın alma gücü, sosyoekonomik durumun getirdiği olumsuzluklar yüzünden giderek düşmektedir. Bu gerçek göz önüne alındığında , sağlık turizmine yönelmek meslektaşlarımıza cazip gelebilir.

Ülkemizdeki mevcut durumu değerlendirecek olursak hasta akışı aŐađıdaki yollarla gerçekteŐmektedir.

1. Yurt dıŐında yaŐayan Türklerin tatillerini Türkiye'de geçirirken aynı zamanda tedavilerini de yaptırmaları. YaŐadıkları bölgedeki sosyal çevrelerine tavsiye etmeleri.
2. Ülkemize gelen yabancıların acil tedavi gereksinimleri,
3. Turizm Şirketleri aracılığıyla düzenlenen tatil-tedavi paket turları.
4. Uzun süreli kalan yabancıların (kaplıca tedavisi için gelen ya da mülk edinenlerin) protetik tedavileri.
5. Sigorta Şirketleri aracılığıyla transfer edilen hastalar.(sınırlı oranda)

Bu kanallarla gelen hastaların tedavileri ile ilgili bir mevzuatın olmayıŐı, etik ve hukuki boyutlarının ortaya konulmamıŐ olması, sağlık turizminin hayata geçirilmesinde bazı sıkıntılarla karŐılaŐılmasına yol açabilir.

YaŐanan-yaŐanabilecek olan sorunlar

Hastaların yönlendirilmesi, reklam ve aracı kullanma en önemli etik sorunlar olarak karŐımıza çıkmaktadır.

Tatil bölgelerinde, mesleğimizle ilgisi olmayan kişilerin komisyon karşılığı hasta taşımaları, bazı meslektaşlarımızın otellerle etik olmayan anlaşmalara girmeleri, bu yörelerdeki mesleğine saygılı arkadaşlarımızı rahatsız etmektedir.

Şu anda hasta akışı genelde bireysel başvurular şeklinde olduğu için mali sorunlar ya ortaya çıkmamakta, ya da hasta hekim ilişkisi içinde çözülmektedir. Ama önümüzdeki günlerde hastaların üyesi olduğu, özel ya da kamu sigorta şirketleri ile anlaşmalar yapılması durumunda, mali ve idari yükümlülükleri düzenleyen bir mevzuatın bulunması zorunluluk olacaktır.

Konuyu Tıbbi yönleriyle ele alacak olursak;

1. Muayenehanelerin fiziksel koşullarının düzeltilmesi,
2. Hekim ve yardımcı personelinin akreditasyonunun sağlanması.
3. Hasta kabul kriterlerinin belirlenmesi gerekmektedir.

Bu konularda TDB düzenleyici olmalıdır.

Hasta kabulü sırasında kullanılacak anamnez formu TDB tarafından ayrıntılı biçimde belirlenmelidir. Aydınlatılmış hasta onam formuyla hastaların tedavi sırasında ve tedavi sonrasında karşılaşılabileceği tüm olaylardan haberdar olması sağlanmalı, tedavide devamlılık ilkesinden taviz verilmemeli, aynı onam formunda mutlaka belirli aralıklarla kontrol edilmesi gerekliliği belirtilmelidir. Ayrıca tedavi bitiminde hizmeti eksiksiz ve sorunsuz olarak teslim aldığı belirtilen bir form doldurularak hastaya imzalatılmalıdır. Her hastadan tedavi öncesi rutin olarak mutlaka bakteriyolojik tetkikler istenmeli.

TDB' nin yapmasını düşündüğümüz hazırlık çalışmaları şöyle sıralanabilir:

- Aydınlatılmış onam formu ve akreditasyon koşullarını belirlemek üzere, , içerisinde turizmciilerin ve uluslar arası hukukçuların da yer alacağı bir çalışma grubu oluşturmak.
- Sağlık meslek birlikleri ve dış teknisyenleri odaları ile görüş alışverişinde bulunarak idari ve mali mevzuat oluşturmak.
- Doğabilecek hukuksal sorunlar için üyelerine destek sağlamak.
- Doğabilecek mali sorumluluklara karşı üyelerinin sigortalanmasını sağlamak.
- Sağlık turizmi alanında çalışmak isteyen üyelerinin akreditasyonlarını ve sertifikalandırılmalarını sağlamak. (MSE'de olduğu gibi)
- Mesleğimizle ilgisi olmayan kişilerin komisyon karşılığı hasta taşımalarına engel olmak ve yabancı hastaların hekime daha rahat ulaşmalarını sağlamak amacıyla, meslektaşlarımızın tabelalarında kendilerini ifade etme yolları konusunda çalışmaların sürdürülmesi.
- Dünyadaki özel ve kamu sigortalarıyla ilişkiye geçip kurumsal anlaşmaların önünü açmak.
- Tax-free sistemi ile ilgili bir çalışma yaparak üyelerini bu konuda bilgilendirmek.
- İlgili bakanlıklarla ortak çalışma yaparak sağlık turizmi için mevzuat oluşturmak anlamında devlet desteği almak ve uluslararası fuarlarda gerekli tanıtımın yapılmasını sağlamak.

SAĞLIK TURİZMİ VE DIŞHEKİMLİĞİ HİZMETLERİNE ETKİLERİ KONULU ÇALIŞMA GRUBU ÜYELERİ

Başkan :Eser Cilasun
Raportör : S. Hilmi Güngör
Üyeler :Ali İzar
Hüseyin Tunç
Erkim Eroğlu